

## **Algemene voorwaarden FenterDaniëls BV interim management / detachering**

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder "FenterDaniëls BV" verstaan: FenterDaniëls te Amsterdam.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder "opdrachtgever" verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie door FenterDaniëls een offerte en/of opdrachtbevestiging is gericht, aan wie door FenterDaniëls Medewerker(s) beschikbaar wordt gesteld en/of met wie FenterDaniëls een overeenkomst sluit.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden worden onder Medewerker(s) verstaan: personeel van FenterDaniëls, door FenterDaniëls ingehuurd personeel, door FenterDaniëls ingehuurde zelfstandigen.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van FenterDaniëls, overeenkomsten tot detachering, uitzending en/of inlening van Medewerker(s), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk met FenterDaniëls anders is overeengekomen.
- 2.2 Verwijzingen door opdrachtgevers naar hun eigen algemene voorwaarden worden door FenterDaniëls niet aanvaard.
- 2.3 Van deze algemene voorwaarden afwijkende en/of aanvullende bepalingen gelden slechts indien deze vooraf schriftelijk met FenterDaniëls zijn overeengekomen.
- 2.4 De schriftelijke overeengekomen afwijkingen en/of aanvullingen als bedoeld in de leden 1 en 3 van dit artikel worden geacht slechts voor de overeenkomst, waarop zij betrekking hebben, te zijn overeengekomen. Voor iedere nieuwe of opvolgende overeenkomst dient afwijking van deze algemene voorwaarden opnieuw schriftelijk te worden overeengekomen.

### **Artikel 3. Offertes**

- 3.1 Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijscouranten, vakbladen, personeelsopgaven of anderszins zijn gedaan, zijn - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - geheel vrijblijvend.
- 3.2 In gevallen waarin een speciale prijsopgaaf voor de opdrachtgever is opgesteld, komt een overeenkomst tot stand wanneer de opdrachtgever het aanbod van FenterDaniëls aanvaardt, tenzij FenterDaniëls na aanvaarding daarvan door de opdrachtgever intrekt zonder uitvoering te hebben gegeven aan de overeenkomst.
- 3.3 Alle overige overeenkomsten, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van FenterDaniëls zijnde tussenpersonen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door FenterDaniëls dan wel door een door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.

### **Artikel 4. Ter beschikkingstelling van Medewerker(s)**

- 4.1 FenterDaniëls kiest het aan de opdrachtgever op diens verzoek ter beschikking te stellen Medewerker(s) uit op basis van de aan FenterDaniëls bekende informatie over deze

Medewerker(s) enerzijds en de informatie van de opdrachtgever over de te verrichten werkzaamheden anderzijds.

- 4.2 Indien de opdrachtgever van mening is, dat de door FenterDaniëls aan hem ter beschikking gestelde Medewerker(s) niet aan de gestelde eisen voldoet, is de opdrachtgever gerechtigd om de betreffende Medewerker(s) weg te sturen en aan FenterDaniëls om een andere Medewerker(s) te vragen. De opdrachtgever blijft gehouden de door de weggestuurde Medewerker(s) gewerkte uren te vergoeden.
- 4.3 De Medewerker(s), die FenterDaniëls aan de opdrachtgever ter beschikking stelt, verricht de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden onder leiding en toezicht van die opdrachtgever en op de door de opdrachtgever aan te wijzen locatie.
- 4.4 De opdrachtgever verplicht zich om de door FenterDaniëls ter beschikking gestelde Medewerker(s) in de gelegenheid te stellen en alle middelen ter beschikking te stellen, die voor de goede uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk of redelijkerwijze wenselijk zijn.
- 4.5 De opdrachtgever is verplicht de door FenterDaniëls aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde Medewerker(s) te beschermen tegen gevaren, van welke aard dan ook. Hieronder wordt mede verstaan de inrichting en het onderhoud van de door de opdrachtgever aan de door FenterDaniëls ingezette Medewerker(s) ter beschikking gestelde ruimten en middelen.
- 4.6 Onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om de deswege door FenterDaniëls geleden en nog te lijden schade te vergoeden, waaronder gemaakte kosten en gederfde winst, vrijwaart de opdrachtgever FenterDaniëls van alle vorderingen tot vergoeding van de door FenterDaniëls ter beschikking gestelde Medewerker(s) of diens erfgenamen geleden schade van welke aard ook, die ontstaan is voor, tijdens, of na de bij, of namens de opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden.

#### **Artikel 5. Uurtarieven**

- 5.1 De uurtarieven voor terbeschikkingstelling van Medewerker(s) door FenterDaniëls zijn exclusief omzetbelasting, reiskosten en parkeerkosten doch inclusief werkgeverslasten, reserveringen en bureaumarge, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Tariefopgaven worden slechts gedaan op basis van de op het tijdstip van het doen van die opgave geldende tarieven, lonen, premies, belastingen en dergelijke.
- 5.3 Indien na het sluiten van de overeenkomst de lonen, premies van welke aard dan ook, belastingen en/of andere factoren, die het uurtarief van de Medewerker(s) mede bepalen, een wijziging ondergaan, is FenterDaniëls gerechtigd deze wijziging dienovereenkomstig aan de opdrachtgever door te berekenen.

- 5.4 Indien de opdrachtgever een op een consument gelijkende kleine onderneming/ beroepsbeoefenaar is en er een verhoging van het uurtarief als bedoeld in artikel 5.1, met meer dan 20% binnen drie maanden na het sluiten der overeenkomst optreedt, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden.
- 5.5 Indien en voor zover het door FenterDaniëls aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde Medewerker(s) buiten de vastgestelde werktijden werkzaamheden dient te verrichten (overuren), wordt de vergoeding voor die uren volgens onderstaande tabel vastgesteld.

<i>Periode</i>	<i>Tarief per uur</i>
maandag t/m vrijdag	125% (indien aantal uren > 8 uur per dag)
zaterdag	150%
zon- en feestdagen	200%

#### **Artikel 6 Concurrentie**

- 6.1 Het is de opdrachtgever behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van FenterDaniëls, niet toegestaan om bij FenterDaniëls werkzame of door FenterDaniëls ter beschikking gestelde Medewerker(s) in dienst te nemen of anderszins buiten FenterDaniëls om werkzaamheden voor zich te laten verrichten.
- 6.2 Het in het eerste lid bepaalde geldt tot 6 maanden na de laatste dag, dat de betreffende Medewerker(s) door FenterDaniëls aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld of anderszins werkzaamheden voor de opdrachtgever heeft verricht.
- 6.3 Bij overtreding van het in de eerste twee leden van dit artikel bepaalde verbeurt de opdrachtgever aan FenterDaniëls een dadelijk en ineens zonder ingebrekestelling of sommatie opeisbare eenmalige boete van € 12.500,-- per overtreding, alsmede € 1250,-- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van FenterDaniëls om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 6.4 Indien de opdrachtgever de door FenterDaniëls ter beschikking gestelde Medewerker(s) buiten FenterDaniëls om in dienst wenst te nemen of anderszins werkzaamheden voor zich wil laten verrichten, dient de opdrachtgever een daartoe strekkend schriftelijk verzoek aan FenterDaniëls te doen. In goed onderling overleg kan dan een door de opdrachtgever aan FenterDaniëls te voldoen bedrag vastgesteld worden, waarna FenterDaniëls voor de overname van deze Medewerker(s) schriftelijk toestemming aan zowel de opdrachtgever als aan deze Medewerker(s) zal geven.

### **Artikel 7. Zekerheidsstelling**

- 7.1 FenterDaniëls is steeds gerechtigd, alvorens Medewerker(s) ter beschikking te stellen of met een eenmaal aangevangen ter beschikkingstelling door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen.
- 7.2 Indien de verlangde zekerheid niet of op ongenoegzame wijze wordt aangetoond heeft FenterDaniëls het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het aan FenterDaniëls als dan toekomende recht op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens reeds ter beschikking gestelde Medewerker(s) en/of gemaakte kosten.

### **Artikel 8. Urenadministratie**

- 8.1 De opdrachtgever is verplicht om alle gewerkte uren van de door FenterDaniëls aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde Medewerker(s) deugdelijk te administreren.
- 8.2 In onderling overleg kan gekozen worden voor een wekelijkse, dan wel een maandelijkse urenadministratie. De opdrachtgever is verplicht om de urenadministratie de eerste werkdag, volgende op de afloop van de wekelijkse dan wel maandelijkse periode, aan FenterDaniëls te doen toekomen.

### **Artikel 9. Ziekten, vakanties en andere verhindering**

- 9.1 FenterDaniëls is verplicht om in geval van ziekte, vakantie, verlof en dergelijke van de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde Medewerker(s), de reden en duur van de verhindering zo snel mogelijk na het bekend worden daarvan aan de opdrachtgever door te geven.
- 9.2 Indien de opdrachtgever aangeeft, dat hij in geval van verhindering van de ter beschikking gestelde Medewerker(s) een ongeveer gelijkwaardige vervanger wenst, zal FenterDaniëls zich zoveel mogelijk inspannen om een dergelijke vervanger ter beschikking te stellen.
- 9.3 De opdrachtgever heeft in geval van verhindering van de ter beschikking gestelde Medewerker(s) geen recht op schadevergoeding van welke aard dan ook.

### **Artikel 10. Intellectuele eigendom**

- 10.1 Indien de aan de opdrachtgever door FenterDaniëls ter beschikking gestelde Medewerker(s) tijdens de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden een voor intellectuele eigendomsverkrijging vatbare prestatie verricht, zoals onder ander een octrooi, merk-, model-, of auteursrecht, komt dit recht behoudens andersluidende schriftelijke afspraak aan FenterDaniëls toe.
- 10.2 De opdrachtgever heeft geen recht op enige vergoeding inzake de overgang van bovenbedoelde rechten.

### **Artikel 11. Betaling**

- 11.1 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de betaling hetzij a contant, hetzij via overboeking op een door FenterDaniëls aan te wijzen bank- of girorekening aan het eind van de week of maand, dan wel aan het eind van het project. Gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling kan in sommige gevallen worden geëist.
- 11.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt als betalingsconditie een termijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 11.3 De gefactureerde bedragen komen niet in aanmerking voor de opschorting en/of verrekening door de opdrachtgever.

### **Artikel 12. Tekortkoming**

- 12.1 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting of aan enige andere bepaling van de overeenkomst heeft voldaan, alsmede indien de opdrachtgever op diens goederen beslag gelegd krijgt, surseance van betaling aanvraagt, of indien diens faillissement wordt aangevraagd, is het totale aan FenterDaniëls verschuldigde bedrag -ongeacht eerdere afspraken m.b.t. de betalingstermijn terstond opeisbaar. De opdrachtgever is in deze gevallen zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 12.2 Het door de opdrachtgever aan FenterDaniëls verschuldigde bedrag wordt verhoogd met een vertragingsrente van 2,5% per maand of een gedeelte van een maand, te rekenen vanaf de factuurdatum tot aan de dag der algehele voldoening.
- 12.3 Wanneer FenterDaniëls zich genoodzaakt ziet een onbetaald gebleven factuur ter incasso uit handen te geven aan derden (advocaat, deurwaarder, incassobureau e.d.) is FenterDaniëls gerechtigd zonder voorafgaande aankondiging een vergoeding te berekenen wegens de door FenterDaniëls gemaakte kosten van tenminste 15% van het factuurbedrag (met een minimum van € 50,-), zulks vermeerderd met € 25,- aan administratiekosten.

### **Artikel 13. Ontbinding**

- 13.1 Onverminderd de bevoegdheid om nakoming te vorderen, heeft FenterDaniëls in de onder 12.1 bedoelde gevallen tevens het recht om de uitvoering van de nog lopende overeenkomsten op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks, ter keuze van FenterDaniëls, zonder gerechtelijke tussenkomst door middel van een daartoe bestemde schriftelijke verklaring te ontbinden, een en ander voor zover dit door de wanprestatie dan wel door de omstandigheden worden gerechtvaardigd.
- 13.2 Door de ontbinding worden de over en weer bestaande verplichten onmiddellijk opeisbaar.  
De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door FenterDaniëls geleden schade, onder meer bestaande uit gederfde winst en gemaakte kosten, indien de oorzaak van de reden van de ontbinding bij de opdrachtgever is gelegen.

### **Artikel 14. Overmacht**

- 14.1 FenterDaniëls is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan FenterDaniëls verleende opdrachten, indien de oorzaak daarvan niet aan FenterDaniëls toe te rekenen is of het gevolg is van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen: niet aan FenterDaniëls toerekenbare storingen in de administratie, het telefoonverkeer en anderszins, oorlog, oproer, epidemieën, natuurrampen, brand en andere calamiteiten, transportmoeilijkheden, werkstakingen, blokkades, uitsluitingen en maatregelen van overheidswege, voor zover deze

omstandigheden directe gevolgen hebben voor het ter beschikking stellen van Medewerker(s) aan de opdrachtgever.

- 14.2 Zodra een lid 1 genoemde omstandigheid zich voordoet zal FenterDaniëls daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.
- 14.3 Indien nakoming vanwege een in dit artikel bedoelde omstandigheid tijdelijk onmogelijk is, is FenterDaniëls gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid, die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet. Indien nakoming voor een periode van twee maanden of langer onmogelijk is, geldt het bepaalde in artikel 13. FenterDaniëls is in dit geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.
- 14.4 In geval van een blijvende overmachtsituatie zal op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever de overeenkomst, voor het nog niet nagekomen gedeelte, geacht worden te zijn ontbonden, onder de verplichting van de opdrachtgever om de reeds door FenterDaniëls ter beschikking gestelde Medewerker(s) gewerkte uren naar rato te betalen. FenterDaniëls is in dit geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

- 15.1 Het door FenterDaniëls aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde verricht de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden op aanwijzing, onder verantwoordelijkheid, voor rekening en voor risico van de opdrachtgever.
- 15.2 Voor zover rechtens toelaatbaar, is FenterDaniëls niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, schade aan roerende of onroerende zaken, personenschade, vermogensschade, immateriële schade of gevolgschade bij de opdrachtgever.
- 15.3 De aansprakelijkheid van FenterDaniëls is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd, dan wel tot het bedrag waarvoor een ondernemer, met een soortgelijk bedrijf als dat van FenterDaniëls, zich pleegt te verzekeren.
- 15.4 Voor schade, waarvoor de door FenterDaniëls afgesloten wettelijke aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, kan FenterDaniëls nimmer aansprakelijk gehouden worden.
- 15.5 FenterDaniëls heeft ten alle tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever te beperken en/of ongedaan te maken.

### **Artikel 16. Annulering**

Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is deze aan FenterDaniëls een ineens en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigde boete verschuldigd ten bedrage van 30 % van hetgeen de opdrachtgever bij de correcte uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, onverminderd het recht van FenterDaniëls om nakoming, ontbinding en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 17. Verjaring**

Alle rechtsvorderingen van de opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van een jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

**Artikel 18. Geschillen**

18.1 Op alle geschillen die voortvloeien uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten en de daarbij behorende onderhavige algemene voorwaarden, of die daarop geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlands recht van toepassing. Ze worden beslecht door de ter zaken bevoegde rechter.

18.2 Voor zover de berechting van voornoemde geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze in de eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter binnen het Arrondissement waar FenterDaniëls gevestigd is.

**Artikel 19. Deponering**

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer: 34340941.